Утверждено и введено в действие решением Единственного участника Товарищества с ограниченной ответственностью «МФО «Rangeld Finance» от «31» декабря 2019 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МФО «RANGELD FINANCE»

Алматы 2019 г.

Содержание

1.	Цель	. 3
2.	Область применения	
3.	Нормативные ссылки	
4.	Термины и определения	
5.	Общие положения	
6. pacci	Порядок подачи заявления на предоставление Микрокредита и порядок его мотрения	. 6
7.	Порядок заключения Договора о предоставлении микрокредита	. 7
8.	Предельные суммы и сроки предоставления Микрокредита	. 7
9.	Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам	. 8
10. Мик	Правила расчета Годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставленным рокредитам	
11.	Порядок внесения платежей по Микрокредитам	9
12.	Методы погашения Микрокредита	10
13.	Требования к принимаемому МФО обеспечению	11
15.	Тайна предоставления микрокредита	12
16.	Заключительные положения	13

1. Цель

1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов Товарищества с ограниченной ответственностью «МФО «Rangeld Finance» (далее – Правила) разработано в целях регламентации проведения Товариществом с ограниченной ответственностью «МФО «Rangeld Finance» операций по предоставлению Микрокредитов (далее – МФО).

2. Область применения

2.1. Правила распространяют свое действие на всех работников МФО, задействованных в процессе выдачи Микрокредитов.

3. Нормативные ссылки

- 3.1. Настоящие Правила разработаны с учетом требований следующих нормативных документов:
 - Закон Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» от 26 ноября 2012 года № 56-V;
 - Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232 «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, формы графика погашения микрокредита»»;
 - Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 8 «Об утверждении Методик расчета регулярных платежей по займам и микрокредитам, выдаваемым банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и микрофинансовыми организациями физическим лицам и предусматривающим наличие графика погашения, а также временных баз для расчета вознаграждения по таким займам (микрокредитам)»;
 - Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года № 128 Об утверждении Правил расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам».

4. Термины и определения

Если иное прямо не указано в настоящих Правилах, все термины, используемые в настоящих Правилах с заглавной буквы, имеют следующие значения:

«Вознаграждение»	Плата за предоставленный Микрокредит, определенная в
	процентном выражении к основному долгу в соответствии
	с условиями Договора о предоставлении микрокредита и
	установленным порядком погашения.
«Годовая эффективная	Ставка вознаграждения в достоверном, годовом,
ставка вознаграждения»	эффективном, сопоставимом исчислении по
	Микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов
	Заемщика, включающих в себя Вознаграждение. Годовая
	эффективная ставка вознаграждения рассчитывается в
	соответствии с законодательством Республики Казахстан.
«Дилер»	Юридическое или физическое лицо, уполномоченное
	осуществлять деятельность по продаже автомобилей.
«Договор о предоставлении	Договор, заключенный (заключаемый) в письменной
микрокредита»	форме между МФО и Заемщиком (Заявителем) в

«Заемщик»	соответствии с настоящими Правилами и включающий приложения, дополнительные соглашения и иные соглашения, в которых прямо указано, что они являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении микрокредита. На основании заключенного Договора о предоставлении микрокредита МФО предоставляет Заемщику Микрокредит на условиях, предусмотренных в Договоре о предоставлении микрокредита, а Заемщик обязуется возвратить сумму Микрокредита, а также уплатить МФО суммы Вознаграждения. Физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с
	МФО Договор о предоставлении микрокредита. Далее «Заемщик» включает и «Созаемщика», если иное не предусмотрено контекстом.
«Заявитель»	Физическое лицо или юридическое лицо, подавшее заявление в МФО на получение Микрокредита.
«Кредитное досье»	Документы и сведения в бумажном и электронном вариантах, формируемые МФО на каждого Заемщика и Созаемщика со дня подписания Заемщиком и/или Созаемщиком с МФО первого Договора о предоставлении микрокредита до момента полного исполнения обязательств перед МФО. Кредитное досье Заемщика является конфиденциальной информацией. Предоставление информации и/или документов, содержащихся в кредитном досье, Заемщику или третьим лицам осуществляется в порядке, предусмотренном внутренними документами МФО и действующим законодательством.
«Кредитоспособность»	Наличие у Заявителя моральных и материальных (включая предлагаемое обеспечение по Микрокредиту) предпосылок к получению доверия МФО относительно возврата Микрокредита в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита.
«МРП»	Месячный расчетный показатель, установленный законом о государственном бюджете на соответствующий финансовый год.
«Микрокредит»	Деньги, предоставленные МФО Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан на условиях платности, срочности и возвратности, путем перевода суммы Микрокредита на текущий счет Дилера или Заемщика для целей приобретения Транспортного средства, рефинансирования кредита в иных финансовых учреждениях, потребительских целей и/или на текущие счета страховой(ых) компании(ий) для целей обязательного и добровольного страхования, поставщиков аксессуаров и услуг.
«Предмет залога»	Транспортное средство находящееся в собственности Заемщика либо приобретаемое за счет суммы Микрокредита, предоставленного в рамках Договора о предоставлении микрокредита, и предоставленное в залог в соответствии с договором залога автотранспортного средства, заключенным между Заемщиком в качестве

	залогодателя и МФО в качестве залогодержателя, в
	обеспечение обязательств Заемщика по Договору о
	предоставлении микрокредита, а также иное имущество,
	предоставленное Заемщиком или третьим лицом в
	качестве дополнительного обеспечения обязательств
	Заемщика по Договору, либо в случае замены
	Транспортного средства.
«Представитель МФО»	Физическое лицо, уполномоченное МФО на основании
	доверенности и/или иного документа принимать от
	Заемщиков документы, подписывать от имени МФО
	договора, предоставлять Заемщикам Графики погашений,
	а также совершать другие действия, предусмотренные
	доверенностью и/или иным документом. Представитель
	МФО находится в здании/помещении Дилера.
«Программа	Программы по предоставлению Микрокредитов,
микрокредитования» или	определяющие различные условия кредитования на
«Программа»	определенные цели, а также условия обеспечения
	сохранности (страхования) Предмета залога.
«Созаемщик»	Физическое или юридическое лицо, подписывающее
	Договор о предоставлении микрокредита вместе с
	Заемщиком, которое несет солидарную с Заемщиком
	ответственность за выполнение обязательств по Договору
	о предоставлении Микрокредита включая, но не
	ограничиваясь, выполнение обязательств по возврату
	полученного Микрокредита, а также по выплате
	Вознаграждения по Микрокредиту.
«Транспортное средство»	Одно или несколько транспортных средств и их
	неотделимые улучшения, указанных в Договоре о
	предоставлении микрокредита.
«Уполномоченный орган по	Лицо или лица, уполномоченные МФО на принятие
принятию решений»	решений о предоставлении/отказе в предоставлении
	Микрокредита.
«Цена покупки»	Цена, оплачиваемая Дилеру для целей приобретения
	Транспортного средства.

5. Общие положения

- 5.1. МФО предоставляет Микрокредит Заемщику на условиях платности, срочности, возвратности, обеспеченности, целевого использования и на других условиях, определяемых Договором о предоставлении микрокредита.
- 5.2. Все изменения и/или дополнения в настоящие Правила утверждаются Решением единственного участника МФО в порядке, предусмотренном действующими внутренними документами МФО.
- 5.3. Настоящие Правила являются публичным документом и размещаются на официальном сайте МФО (при наличии).
- 5.4. Настоящие Правила подготовлены на казахском и русском языках. В случае разночтения между казахской и русской версиями, версия на русском языке будет иметь преимущественную силу.

6. Порядок подачи заявления на предоставление Микрокредита и порядок его рассмотрения

- 6.1.Микрокредиты могут предоставляться следующим лицам, обладающим Кредитоспособностью:
 - i. физическим лицам резидентам Республики Казахстан в возрасте не моложе 18 (восемнадцати) лет. Возраст Заемщика на момент полного погашения Микрокредита не должен превышать 65 (шесть десят пять) лет, если иное не определено решением Уполномоченного органа по принятию решений;
 - ii. юридическим лицам, а также их филиалам и представительствам, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также филиалам и представительствам иностранных юридических лиц. При этом срок существования юридического лица, филиала или представительства соответственно (с даты государственной регистрации или учетной регистрации) в момент подачи заявления на получение Микрокредита не может быть менее 1 (одного) года;
 - ііі. физическим лицам, осуществляющим индивидуальное предпринимательство без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), зарегистрированным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и осуществляющим свою деятельность на территории Республики Казахстан. При этом срок осуществления индивидуального предпринимательства (с даты государственной регистрации) в момент подачи заявления на получение Микрокредита не может быть менее 1 (одного) года.
- 6.2.Заявитель вправе обратиться напрямую в МФО или через Дилера. Заявителю предоставляется предварительная консультация по Программам, условиям, на которых может быть выдан Микрокредит.
- 6.3.Микрокредит может быть предоставлен в размере до 100% от Предмета залога, но не может быть менее 500 000 тг. Сумма Микрокредита, предоставляемого МФО, устанавливается на усмотрение МФО. Метод погашения устанавливается в зависимости от выбора Заявителя.
- 6.4. Копия настоящих Правил предоставляется Заявителю до принятия Заявителем решения о заключении Договора о предоставлении микрокредита.
- 6.5.Заявитель должен предоставить МФО документы и сведения, необходимые для рассмотрения заявления о предоставлении Микрокредита, для заключения Договора о предоставлении микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика. Предоставляемая информация должна быть достоверной.
- 6.6.МФО предоставляет Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием, реструктурированием и погашением (возвратом) Микрокредита.
- 6.7. Рассмотрение заявления не обязывает МФО заключить Договор о предоставлении микрокредита.
- 6.8.В случае если МФО приняла решение отказать в предоставлении Микрокредита, МФО должна уведомить Заявителя о своем решении. МФО оставляет за собой право отказать в предоставлении Микрокредита Заявителю без объяснения причин.
- 7. Порядок заключения Договора о предоставлении микрокредита

- 7.1. В случае если МФО принимает решение о предоставлении микрокредита Заявителю, МФО должна уведомить Заявителя о его условиях.
- 7.2. Заявитель с момента получения уведомления имеет право заключить Договор о предоставлении микрокредита либо отказаться от его заключения.
- 7.3. После получения согласия Заявителя на заключение Договора о предоставлении микрокредита МФО знакомит Заявителя с порядком, условиями и Правилами предоставления микрокредита, а также разъясняет права и обязанности Заявителя, связанные с заключением Договора о предоставлении микрокредита, информирует Заявителя об условиях Договора о предоставлении микрокредита, о возможности и порядке изменений его условий по инициативе МФО и Заявителя, о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита, а также с нарушением условий Договора о предоставлении микрокредита.
- 7.4. Договором о предоставлении микрокредита или иным документом (договором) может быть определена договорная подсудность.
- 7.5. Все необходимые документы, включая Договор о предоставлении микрокредита, подписываются Представителем(ми) МФО и Заявителем (Заявителя) и скрепляются печатью МФО и Заявителя (при наличии). С этого момента Заявитель становится Заемшиком.
- 7.6. Со дня подписания Договора о предоставлении микрокредита МФО формирует Кредитное досье в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8. Предельные суммы и сроки предоставления Микрокредита
- 8.1. МФО предоставляет Микрокредит в размере, не превышающем размера, установленного законодательством.
- 8.2. Микрокредиты предоставляются на срок от 12 до 60 месяцев.
- 8.3. Заемщик вправе досрочно погасить полностью или частично Микрокредит без штрафных санкций. При этом Заемщик обязан выплатить вознаграждение в части использованного Микрокредита, начисленное по Договору о предоставлении микрокредита на дату возврата Микрокредита.
- 8.4. Заемщик, осуществляющий частичное досрочное погашение, вправе:
 - і. уменьшить срок Микрокредита;
 - іі. уменьшить размер ежемесячных платежей;или
 - ііі. в случає, если размер последнего платежа по Микрокредиту превышаєт размер суммы частичного досрочного погашения, уменьшить размер последнего платежа по Микрокредиту.
- 9. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам

9.1. Заемщик за пользование предоставленным Микрокредитом оплачивает Вознаграждение. Начисление Вознаграждения за пользование Микрокредитом производится ежедневно на сумму фактического остатка Микрокредита.

- 9.2. Ставка Вознаграждения за пользование предоставленным Микрокредитом указывается в пересчете на год независимо от срока предоставления Микрокредита.
- 9.3. Предельные величины годовых ставок вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам могут быть:
 - минимальная ставка 0% (ноль процентов) годовых;
 - максимальная ставка не превышает максимум, установленный законодательством Республики Казахстан.
- 9.4. МФО по своему усмотрению рассматривает и устанавливает сумму предоставляемого Микрокредита, Кредитоспособность Заявителя, сроки и другие необходимые условия, за исключением условий, право выбора которых принадлежит Заявителю в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Правила расчета Годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставленным Микрокредитам

- 10.1. МФО производит расчет годовой эффективной ставки вознаграждения:
 - на дату заключения Договора о предоставлении микрокредита;
 - по устному или письменному требованию Заемщика;
 - в случае внесения изменений и дополнений в Договор о предоставлении микрокредита путем заключения дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты.
- 10.2. При изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения Годовой эффективной ставки вознаграждения, МФО производит, исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения Микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по Микрокредиту, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора о предоставлении микрокредита. При наличии комиссий, подлежащих оплате в связи с изменениями условий Договора о предоставлении микрокредита, данные комиссии включаются в расчет Годовой эффективной ставки вознаграждения.
- 10.3. МФО рассчитывает Годовую эффективную ставку вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам по следующей формуле:

$$\sum_{i=1}^{n} \frac{S_{i}}{(1 + APR)^{ti/365}} = \sum_{i=1}^{m} \frac{P_{i}}{(1 + APR)^{ti/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

ј - порядковый номер выплаты заемщику;

Sj - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

tj - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

т - порядковый номер последнего платежа заемщика;

і - порядковый номер платежа заемщика;

Рі - сумма і-того платежа заемщика;

- ti период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).
- 10.4. Если при расчете Годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:
 - i. если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;
 - ii. если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.
- 10.5. В расчет Годовой эффективной ставки вознаграждения по Микрокредиту включаются все платежи Заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) Заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий Договора о предоставлении микрокредита по уплате Основного долга и (или) Вознаграждения:

11. Порядок внесения платежей по Микрокредитам

- 11.1. Заемщику в соответствии с графиком погашения назначается определенная дата для осуществления платежей по Микрокредиту.
- 11.2. Платежи по основному долгу, начисленному Вознаграждению, неустойке должны быть осуществлены Заемщиком в полном объеме в установленные сроки.
- 11.3. Заемщик вправе осуществлять платежи по погашению микрокредитов наличным либо безналичным путем.
- 11.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с юридическим лицом, при своевременном внесении Заемщиком платежей по Микрокредиту согласно графику погашения:
 - і. начисленное вознаграждение за пользование Микрокредитом;
 - іі. сумма основного долга (Микрокредита).
- 11.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с юридическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
 - і. суммы расходов, понесенные МФО по получению исполнения обязательств по погашению Микрокредита, Вознаграждения по нему, пени, штрафов, судебных издержек, вознаграждению коллекторским агентствам, расходов на проведение аукциона по реализации предмета залога и т.п.;
 - іі. суммы неустойки (штрафа, пени);
 - ііі. сумма Вознаграждения;
 - iv. сумма основного долга (Микрокредита).
- 11.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
 - і. задолженность по основному долгу;

- іі. задолженность по Вознаграждению;
- ііі. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором о предоставлении микрокредита;
- іv. сумма основного долга за текущий период платежей;
- v. Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 11.7. За нарушение сроков погашения платежей по Микрокредиту Заемщик уплачивает пеню в размере от 0% (ноль процентов) до 0,5% (ноль целых пять десятых процентов) от суммы просроченной задолженности по Микрокредиту и/или Вознаграждению по нему за каждый день просрочки, при этом размер суммы пени будет составлять не более 10% (десяти процентов) от суммы выданного Микрокредита за каждый год действия Договора о предоставлении микрокредита. Начисление пени осуществляется МФО со дня следующего за днем наступления просроченной задолженности по Микрокредиту и/или Вознаграждению по дату полного погашения Заемщиком просроченной задолженности включительно.
- 11.8. В случае задержки Заемщиком оплаты (полностью или частично) любой суммы по Договору о предоставлении микрокредита, МФО вправе приостановить начисление Вознаграждения и неустойки согласно внутренним нормативным документам МФО. При этом при исполнении (частичном исполнении) обязательств Заемщиком по выплате какой-либо суммы, определение обязательств Заемщика будет производиться в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита без учета приостановки, если иное не будет определено МФО.
- 11.9. Ежемесячный платеж считается полученным МФО, а обязательство Заемщика исполненным в день зачисления платежа на счет МФО.
- 11.10. В случае, если на момент последнего платежа по микрокредиту у Заемщика нет текущей просроченной задолженности по Договору, МФО обязана возвратить Заемщику сумму переплаты на основании письменного заявления Заемщика. Возврат производится путем перевода денег на банковский счет/карту Заемщика.
- 11.11. В случае, если платеж от Заемщика поступил на закрытый Договор о предоставлении микрокредита, МФО перенаправляет деньги на действующий Договор о предоставлении микрокредита, при этом письменного заявления от Заемщика не требуется.

12. Методы погашения Микрокредита

- 12.1. До заключения Договора о предоставлении микрокредита МФО предоставляет Заявителю проекты графиков погашения Микрокредита, рассчитанных следующими методами погашения:
 - методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга Вознаграждение;
 - методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока Микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по Вознаграждению, начисленному за период на остаток

- основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;
- методом гибких платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется в 2 (два) периода: период 1 и период 2. Период 2 начинается после окончания периода 1 и продолжается до окончания действия Договора о предоставлении микрокредита. Погашение задолженности по Микрокредиту в период 1 и в период 2 осуществляется равными аннуитетными платежами на протяжении всего срока данного периода. Размеры платежей в период 1 и в период 2 могут отличаться друг от друга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

МФО может предоставить Заявителю прочие проекты графиков погашения Микрокредита, отличные от метода дифференцированных платежей, метода аннуитетных платежей и метода гибких платежей.

12.2. Заявитель при заключении Договора о предоставлении микрокредита вправе выбрать один из вышеуказанных методов погашения Микрокредита.

13. Требования к принимаемому МФО обеспечению

- 13.1. Исполнение обязательств Заемщиком по Договору о предоставлении микрокредита обеспечивается способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита, в том числе залогом Транспортного средства в пользу МФО, действующего в качестве залогодержателя на условиях договора залога автотранспортного средства, а также видами личного и/или имущественного страхования.
- 13.2. В качестве Предмета залога принимается Транспортное средство, приобретенное/ приобретаемое у Дилера, указанное в Договоре о предоставлении микрокредита, либо иное имущество по усмотрению МФО.
- 13.3. Право собственности на имущество (включая Транспортное средство), предоставляемое в залог, должно быть оформлено в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 13.4. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию данного имущества.
- 13.5. Залог имущества, не подлежащего обязательной государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в соответствующем уполномоченном органе.
- 13.6. МФО не возмещает расходы Заемщика, связанные с регистрацией залога и страхованием Предмета залога.
- 13.7. В случае возврата Микрокредита и/или реализации Предмета залога, все расходы МФО, включая расходы по возврату Микрокредита и расходы по реализации Предмета залога, возмещаются Заемщиком.
- 13.8. В случае утраты Предмета залога, или ухудшения его состояния и условий содержания по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает, МФО вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Микрокредита и уплаты причитающегося Вознаграждения в срок, предусмотренный в требовании МФО.

14. Тайна предоставления микрокредита

- 15.1. МФО гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 15.2. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщиках, размерах Микрокредитов, об иных условиях Договора о предоставлении микрокредита, относящихся к Заемщику, и об операциях микрофинансовой организации.
- 15.3. Не относятся к тайне предоставления микрокредита сведения о заключенных Договорах о предоставлении микрокредита микрофинансовой организацией, находящейся в процессе ликвидации.
- 15.4. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Заемщику, кредитному бюро по предоставленным Микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, третьему лицу на основании письменного согласия Заемщика, а также лицам, указанным в пункте 15.5. настоящих Правил.
- 15.5. Сведения о Заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора о предоставлении микрокредита, относящихся к Заемщику, об операциях, проводимых МФО, выдаются:
 - органам дознания и предварительного следствия: по находящимся в их производстве уголовным делам, на основании письменного запроса, заверенного печатью и санкционированного прокурором;
 - судам: по находящимся в их производстве делам на основании определения, постановления, решения и приговора суда;
 - органам юстиции и частным судебным исполнителям: по находящимся в их производстве делам исполнительного производства на основании санкционированного судом постановления судебного исполнителя, заверенного печатью органа юстиции или печатью частного судебного исполнителя;
 - прокурору: на основании постановления о производстве проверки в пределах его компетенции по находящемуся у него на рассмотрении материалу;
 - органам государственных доходов исключительно в целях налогового администрирования: по вопросам, связанным с налогообложением проверяемого лица, на основании предписания;
 - представителям Заемщика: на основании нотариально удостоверенной доверенности;
 - уполномоченному органу в области реабилитации и банкротства, банкротному управляющему в отношении лиц, признанных банкротами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 15.6. Сведения о Заемщике, размере Микрокредита, об иных условиях Договора о предоставлении микрокредита, относящихся к Заемщику, в случае смерти Заемщика, помимо лиц, предусмотренных в пункте 15.5. настоящих Правил, также выдаются на основании письменного запроса:
 - лицам, указанным Заемщиком в завещании;

- нотариусам: по находящимся в их производстве наследственным делам на основании письменного запроса нотариуса, заверенного его печатью. К письменному запросу нотариуса должна быть приложена копия свидетельства о смерти;
- иностранным консульским учреждениям: по находящимся в их производстве наследственным делам.

15.7. Не является раскрытием тайны предоставления микрокредита:

- предоставление микрофинансовыми организациями негативной информации в кредитные бюро и предоставление кредитными бюро негативной информации о субъекте кредитной истории в части просроченной задолженности свыше 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- предоставление микрофинансовыми организациями юридическому лицу информации, связанной с Микрокредитом, классифицированным АО «Государственное кредитное бюро» как сомнительный и безнадежный и по которому имеется негативная информация, при уступке прав требований по данному Микрокредиту указанному лицу;
- предоставление информации третьим лицам предоставляющих программное обеспечение для МФО, при соблюдении условий о конфиденциальности на основании договора.

15. Заключительные положения

- 16.1. Настоящие Правила могут изменяться и дополняться с учетом изменений в структуре ссудного портфеля, финансовых результатов деятельности МФО, изменения действующего законодательства Республики Казахстан, а также с учетом изменений в экономической ситуации и в конъюнктуре финансовых рынков Республики Казахстан.
- 16.2. Внутренние нормативные документы МФО исходят из требований законодательства Республики Казахстан, регулирующих деятельность микрофинансовых организаций.
- 16.3. Работники МФО, в функциональные обязанности которых входит работа с Микрокредитами, должны детально ознакомиться с настоящими Правилами, а также требованиями законодательства Республики Казахстан, регулирующими деятельность микрофинансовых организаций.
- 16.4. Иное, не предусмотренное настоящими Правилами, регламентируется законодательством Республики Казахстан.