

Утверждено Решением Единственного участника  
Товарищества с ограниченной ответственностью  
«Микрофинансовая организация  
«Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ**  
**ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**  
**«ТОЙОТА ФАЙНАНШЛ СЕРВИСЕЗ КАЗАХСТАН»**

**г. Алматы, Республика Казахстан**

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ (далее – «Правила»)

Настоящие Правила предоставления микрокредитов разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства и определяют порядок, условия, основные принципы предоставления микрокредитов Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан».

### СТАТЬЯ 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Если иное прямо не указано в настоящих Правилах, все термины, используемые в настоящих Правилах с заглавной буквы, имеют следующие значения:

<b>«Годовая эффективная ставка вознаграждения»</b>	ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая в соответствии с законодательством Республики Казахстан
<b>«Дилер»</b>	юридическое или физическое лицо, осуществляющее деятельность по продаже автомобилей
<b>«Договор о предоставлении микрокредита»</b>	договор, в соответствии с которым ТФС, предоставляет Заемщику микрокредит
<b>«Микрокредит»</b>	деньги, предоставленные ТФС Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан на условиях платности, срочности и возвратности
<b>«Заемщик»</b>	физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с ТФС Договор о предоставлении микрокредита
<b>«Заявитель»</b>	физическое лицо или юридическое лицо, подавшее заявление в ТФС на получение микрокредита
<b>«Кредитное досье»</b>	документы и сведения, формируемые ТФС на каждого Заемщика
<b>«Кредитоспособность»</b>	наличие у Заявителя моральных и материальных (включая предлагаемое обеспечение по микрокредиту) предпосылок к получению доверия ТФС относительно возврата микрокредита в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита
<b>«Предмет залога»</b>	транспортное средство, приобретаемое за счет суммы микрокредита, предоставленного в рамках Договора о предоставлении микрокредита, и предоставленное в залог в соответствии с договором залога Транспортного средства, заключенным между Заемщиком в качестве залогодателя и ТФС в качестве залогодержателя, в обеспечение обязательств Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, а также иное имущество, предоставленное Заемщиком или третьим лицом в качестве дополнительного обеспечения обязательств Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, либо в случае замены Транспортного средства

<b>«Представитель ТФС»</b>	физическое лицо, уполномоченное ТФС на основании доверенности и/или иного документа принимать от Заемщиков документы, подписывать от имени ТФС договора, предоставлять Заемщикам графики погашений, а также совершать другие действия, предусмотренные доверенностью и/или иным документом. Представитель ТФС находится в здании/помещении Дилера
<b>«Транспортное средство»</b>	одно или несколько транспортных средств и их неотделимые улучшения, указанных в Договоре о предоставлении микрокредита
<b>«ТФС»</b>	товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
<b>«Уполномоченный орган по принятию решений»</b>	лицо или лица, уполномоченные ТФС на принятие решений о предоставлении/отказе в предоставлении микрокредита

## **СТАТЬЯ 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1 ТФС предоставляет Микрокредит Заемщику на условиях платности, срочности, возвратности, обеспеченности, целевого использования и на других условиях, определяемых Договором о предоставлении микрокредита.
- 2.2 Настоящие Правила являются публичным документом и размещаются на официальном сайте ТФС (при наличии).
- 2.3 Настоящие Правила подготовлены на казахском и русском языках. В случае разночтения между казахской и русской версиями версия на русском языке будет иметь преимущественную силу.

## **СТАТЬЯ 3 ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ**

- 3.1 Микрокредиты могут предоставляться следующим лицам, обладающим Кредитоспособностью:
  - физическим лицам – резидентам Республики Казахстан в возрасте не моложе 18 (восемнадцати) лет. Возраст Заемщика на момент полного погашения Микрокредита не должен превышать 63 (шестьдесят три) года, если иное не определено решением Уполномоченного органа по принятию решений;
  - юридическим лицам, а также их филиалам и представительствам, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также филиалам и представительствам иностранных юридических лиц. При этом срок существования юридического лица, филиала или представительства соответственно (с даты государственной регистрации или учетной регистрации) в момент подачи заявления на получение Микрокредита не может быть менее 1 (одного) года, если иное не определено решением Уполномоченного органа по принятию решений;

- физическим лицам, осуществляющим индивидуальное предпринимательство без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), зарегистрированным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и осуществляющим свою деятельность на территории Республики Казахстан. При этом срок осуществления индивидуального предпринимательства (с даты государственной регистрации) в момент подачи заявления на получение Микрокредита не может быть менее 1 (одного) года, если иное не определено решением Уполномоченного органа по принятию решений.
- 3.2 Заявитель вправе обратиться напрямую в ТФС или через Дилера. Заявителю предоставляется предварительная консультация по условиям, на которых может быть выдан Микрокредит.
- 3.3 Сумма Микрокредита, предоставляемого ТФС, устанавливается по усмотрению ТФС. Метод погашения устанавливается в зависимости от выбора Заявителя.
- 3.4 Копия настоящих Правил предоставляется Заявителю до принятия Заявителем решения о заключении Договора о предоставлении микрокредита.
- 3.5 До заключения Договора о предоставлении микрокредита ТФС предоставляет Заявителю проекты графиков погашения Микрокредита, рассчитанных следующими методами погашения:
- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
  - методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока Микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;
  - методом гибких платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется в 2 (два) периода: период 1 и период 2. Период 2 начинается после окончания периода 1 и продолжается до окончания действия Договора о предоставлении микрокредита. Погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется:
    - в период 1 - равными аннуитетными платежами либо отсутствием платежей на протяжении всего срока данного периода;
    - в период 2 - равными аннуитетными платежами либо одним платежом.Размеры платежей в периоде 1 и в периоде 2 могут отличаться друг от друга. Размеры первого и последнего платежей каждого периода могут отличаться от других.
- Погашение Микрокредита в ТФС может осуществляться другими методами погашения, отличными от метода дифференцированных платежей, метода аннуитетных платежей и метода гибких платежей.
- 3.6 Заявитель при заключении Договора о предоставлении микрокредита вправе выбрать один из вышеуказанных методов погашения Микрокредита.
- 3.7 Заявитель должен предоставить ТФС документы и сведения, необходимые для рассмотрения вопроса о предоставлении Микрокредита, для заключения Договора о предоставлении

микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика. Предоставляемая информация должна быть достоверной.

- 3.8 ТФС предоставляет Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием, реструктурированием и погашением (возвратом) Микрокредита.
- 3.9 Рассмотрение заявления не обязывает ТФС заключить Договор о предоставлении микрокредита.
- 3.10 В случае если ТФС принял решение отказать в предоставлении Микрокредита, ТФС должен уведомить Заявителя о своем решении. ТФС оставляет за собой право отказать в предоставлении Микрокредита Заявителю без объяснения причин.

#### **СТАТЬЯ 4**

#### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА**

- 4.1 В случае если ТФС принимает решение о предоставлении Микрокредита Заявителю, ТФС должен уведомить Заявителя о его условиях.
- 4.2 Заявитель с момента получения уведомления имеет право заключить Договор о предоставлении микрокредита либо отказаться от его заключения.
- 4.3 После получения согласия Заявителя на заключение Договора о предоставлении микрокредита ТФС знакомит Заявителя с порядком, условиями и Правилами предоставления микрокредита, а также разъясняет права и обязанности Заявителя, связанные с заключением Договора о предоставлении микрокредита, информирует Заявителя об условиях Договора о предоставлении микрокредита, о возможности и порядке изменений его условий по инициативе ТФС и Заявителя, о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита, а также с нарушением условий Договора о предоставлении микрокредита.
- 4.4 С момента подписания Договора о предоставлении микрокредита Заявитель становится Заемщиком.
- 4.5 Со дня подписания Договора о предоставлении микрокредита ТФС формирует Кредитное досье в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### **СТАТЬЯ 5**

#### **ПРЕДЕЛЬНЫЕ СУММЫ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

- 5.1 ТФС предоставляет Микрокредит в размере, не превышающем размера, установленного законодательством Республики Казахстан.
- 5.2 Минимальный срок предоставления Микрокредита - 2 календарных дня.
- 5.3 Максимальный срок предоставления Микрокредита - не ограничен.
- 5.4 ТФС по своему усмотрению рассматривает и устанавливает сумму предоставляемого Микрокредита, Кредитоспособность Заявителя, сроки и другие необходимые условия, за исключением условий, право выбора которых принадлежит Заявителю в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### **СТАТЬЯ 6**

## **ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ СТАВОК ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

- 6.1 Заемщик за пользование предоставленным Микрокредитом оплачивает вознаграждение. Начисление вознаграждения за пользование Микрокредитом производится ежедневно на сумму фактического остатка микрокредита.
- 6.2 Ставка вознаграждения за пользование предоставленным Микрокредитом указывается в пересчете на год независимо от срока предоставления Микрокредита.
- 6.3 Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам могут быть:
  - минимальная ставка – от 0% (ноль процентов) годовых;
  - максимальная ставка – не превышает максимум, установленный законодательством Республики Казахстан.

## **СТАТЬЯ 7 ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

- 7.1 Выплата Заемщиком вознаграждения по предоставленному Микрокредиту осуществляется согласно графику погашения, прилагаемому к Договору о предоставлении микрокредита.
- 7.2 При нецелевом использовании Микрокредита Заемщик обязан досрочно вернуть ТФС Микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного Микрокредита, начисленное по Договору о предоставлении микрокредита на дату возврата Микрокредита.
- 7.3 Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, погашает задолженность Заемщика в очередности, определенной законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита.
- 7.4 За нарушение сроков погашения платежей по Микрокредиту Заемщик уплачивает пеню в размере и порядке, определенных законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита. При этом может быть начислено вознаграждение за время фактического срока пользования Микрокредитом.

## **СТАТЬЯ 8 ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМОМУ ТФС ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

- 8.1 Исполнение обязательств Заемщиком по Договору о предоставлении микрокредита обеспечивается способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита, в том числе залогом Транспортного средства в пользу ТФС, действующего в качестве залогодержателя на условиях договора залога автотранспортного средства, а также видами личного и/или имущественного страхования.
- 8.2 В качестве Предмета залога принимается Транспортное средство, приобретенное/ приобретаемое у Дилера, указанное в Договоре о предоставлении микрокредита, либо иное имущество по усмотрению ТФС.
- 8.3 Право собственности на имущество (включая Транспортное средство), предоставляемое в залог, должно быть оформлено в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

- 8.4 В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию данного имущества.
- 8.5 Залог имущества, не подлежащего обязательной государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в соответствующем уполномоченном органе.
- 8.6 ТФС не возмещает расходы Заемщика, связанные с регистрацией залога и страхованием Предмета залога.
- 8.7 В случае возврата Микрокредита и/или реализации Предмета залога, все расходы ТФС, включая расходы по возврату Микрокредита и расходы по реализации Предмета залога, возмещаются Заемщиком.
- 8.8 В случае утраты Предмета залога, или ухудшения его состояния и условий содержания по обстоятельствам, за которые ТФС не отвечает, ТФС вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Микрокредита и уплаты причитающегося вознаграждения в срок, предусмотренный в требовании ТФС.
- 8.9 ТФС вправе устанавливать дополнительные требования по отношению к обеспечению исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

#### **СТАТЬЯ 9 ПРАВИЛА РАСЧЕТА ГОДОВОЙ ЭФФЕКТИВНОЙ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

- 9.1 Годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливается в Договоре о предоставлении микрокредита.
- 9.2 Размер Годовой эффективной ставки вознаграждения может быть скорректирован в случае изменения данных, необходимых для ее расчета, в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

#### **СТАТЬЯ 10 МЕТОДЫ ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

- 10.1 Погашение Микрокредита в ТФС осуществляется следующими методами погашения:
- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
  - методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока Микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

– методом гибких платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется в 2 (два) периода: период 1 и период 2. Период 2 начинается после окончания периода 1 и продолжается до окончания действия Договора о предоставлении микрокредита. Погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется:

- в период 1 - равными аннуитетными платежами либо отсутствием платежей на протяжении всего срока данного периода;
- в период 2 - равными аннуитетными платежами либо одним платежом.

Размеры платежей в периоде 1 и в периоде 2 могут отличаться друг от друга. Размеры первого и последнего платежей каждого периода могут отличаться от других.

Погашение Микрокредита в ТФС может осуществляться другими методами погашения, отличными от метода дифференцированных платежей, метода аннуитетных платежей и метода гибких платежей.

10.2 Метод погашения Микрокредита указывается в Договоре о предоставлении микрокредита согласно выбору Заемщика.

## **СТАТЬЯ 11**

### **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА**

11.1 Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика, устанавливаются действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов и Договором о предоставлении микрокредита.

11.2 Принятие решения о применении мер в отношении неплатежеспособного Заемщика осуществляется в соответствии с внутренними документами ТФС в зависимости от характера задолженности.

11.3 Мерами, применяемыми в отношении неплатежеспособного Заемщика, являются, включая, но не ограничиваясь: предоставление отсрочки, пролонгация срока по Договору о предоставлении микрокредита, требование досрочного возврата суммы Микрокредита и вознаграждения по нему, передача задолженности на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, обращение с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору о предоставлении микрокредита, обращение взыскания на заложенное имущество во внесудебном либо в судебном порядке, уступка прав и обязанностей, а также прав требования к Заемщику по Договору о предоставлении микрокредита третьим лицам, включая коллекторские агентства, микрофинансовые организации, без дополнительного согласия Заемщика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращение с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **СТАТЬЯ 12**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1 ТФС вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

12.2 Любые изменения и дополнения в настоящие Правила утверждаются Единственным участником ТФС, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.



- 12.3 В случае, если отдельные нормы настоящих Правил вступят в противоречие с законодательством Республики Казахстан, они утрачивают силу и применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. Недействительность отдельных норм настоящих Правил не влечет недействительности других норм и Правил в целом.
- 12.4 Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с внутренними документами ТФС и законодательством Республики Казахстан.